

Wissenstransfer - Ihr Mitarbeiter geht. Seine Erfahrung muss es nicht.

Wir begleiten Unternehmen dabei, dieses Wissen rechtzeitig sichtbar, verständlich und nutzbar zu machen.

Erfahrung und Wissen sicher übertragen. Kompetenz erhalten.

Wenn erfahrene Mitarbeiter ausscheiden, Aufgaben übergeben oder Verantwortlichkeiten neu verteilt werden, verändert sich weit mehr als nur eine Stellenbeschreibung. Mit einem Menschen verlassen oft auch jahrelange Erfahrungswerte, gewachsene Entscheidungswege, persönliche Routinen und das Wissen um Sonderfälle das Unternehmen.

Genau hier setzt **RisikoCampus Wissenstransfer** an.

Wir begleiten Unternehmen dabei, dieses Wissen rechtzeitig sichtbar, verständlich und nutzbar zu machen. Dabei setzen wir bewusst auf die Arbeit **vor Ort**. Denn vieles, was über Jahre selbstverständlich geworden ist, lässt sich nicht allein aus Handbüchern, Prozessbeschreibungen oder Datenbanken herauslesen. Es zeigt sich erst im tatsächlichen Arbeitsalltag – in Gesprächen, Entscheidungen, Rückfragen, Ausnahmen und in den kleinen Dingen, die erfahrene Mitarbeiter oft ganz selbstverständlich richtig machen.

Je nach Aufgabenstellung verbringen wir deshalb einen oder mehrere Arbeitstage mit dem jeweiligen Wissensträger. Wir begleiten reale Abläufe, lassen uns Entscheidungen erklären und erfassen das vorhandene Wissen mit den Medien, die zur jeweiligen Situation passen. Das können Gespräche und Interviews ebenso sein wie Video- und Audioaufnahmen, Fotos, Bildschirmaufzeichnungen oder bereits vorhandene Dokumente und Arbeitsunterlagen.

Aus diesem Material entsteht anschließend kein ungeordneter Datenbestand. Wir analysieren und strukturieren die Informationen, machen Zusammenhänge sichtbar und arbeiten heraus, welches Wissen tatsächlich für die zukünftige Tätigkeit benötigt wird. Dabei interessiert uns nicht nur, **was jemand weiß**, sondern insbesondere auch, **warum er in bestimmten Situationen so entscheidet, wie er entscheidet**.

Ein zentraler Bestandteil ist die **Delta-Analyse**. Gemeinsam betrachten wir, welches Wissen beim Nachfolger oder im zukünftigen Team bereits vorhanden ist und an welchen Stellen noch Lücken bestehen. So wird aus einer allgemeinen Einarbeitung ein gezielter Übergabeprozess. Der neue Mitarbeiter erhält nicht alles noch einmal erklärt, sondern genau die Inhalte, Erfahrungen und Entscheidungshilfen, die ihm für seine neue Aufgabe tatsächlich fehlen.

Dabei betrachten wir bewusst nicht nur den einzelnen Nachfolger. Wenn ein langjähriger Mitarbeiter ausscheidet, verändern sich häufig auch Zuständigkeiten, Kommunikationswege und eingespielte Abläufe im gesamten Team. Deshalb können wir auch diese Veränderung begleiten, Rollen und Schnittstellen gemeinsam neu betrachten und daraus gezielte Workshops, Trainings oder Qualifizierungsmaßnahmen entwickeln.

Das gesicherte Wissen kann anschließend in ganz unterschiedlichen Formen aufbereitet werden. Je nach Bedarf entstehen daraus beispielsweise Dokumentationen, Prozessbeschreibungen, Checklisten, Fallbeispiele, Lernvideos, Audioformate, Podcasts, Hörbücher oder digitale Lernmodule. Auch individuelle Präsenz- oder Onlineschulungen können unmittelbar aus dem gesicherten Erfahrungswissen entwickelt werden.

Gerade für Unternehmen der Versicherungswirtschaft ergibt sich daraus ein zusätzlicher Vorteil: Soweit Inhalt und Gestaltung geeignet sind, können Qualifizierungsmaßnahmen so aufgebaut werden, dass sie zugleich die Anforderungen an eine **IDD-konforme Weiterbildung** berücksichtigen. Damit lassen sich Wissenssicherung, Einarbeitung und Weiterbildung sinnvoll miteinander verbinden.

Unser Ziel ist dabei nicht, Wissen einfach nur zu dokumentieren. Es soll im Unternehmen **weiterleben und praktisch nutzbar bleiben**.

Am Ende steht deshalb kein Ordner, der irgendwo abgelegt wird, sondern ein Wissenstransfer, der tatsächlich funktioniert: Der bisherige Wissensträger kann seine Erfahrung geordnet weitergeben, der Nachfolger wird gezielt vorbereitet und das Team kann sich auf die neue Situation einstellen.

Ihr Mitarbeiter geht. Seine Erfahrung muss es nicht.

RisikoCampus Wissenstransfer

Erfahrung und Wissen sicher übertragen. Kompetenz erhalten.

www.wissenstransfer.works