DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Marc Latza
Unternehmensberatung RisikoCampus
Im Koppelfeld 2
48612 Horstmar
Deutschland

Telefon: +49 155 6164 3703
E-Mail: verwaltung@risikocampus.de

Bei Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an diese Kontaktdaten wenden.

2. Bereitstellung der Website

Wir nutzen IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland, zur Bereitstellung unseres Onlineangebots.

Beim Aufruf unserer Website werden technisch erforderliche Daten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere Ihre IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Seiten und Dateien sowie Browser- und Geräteinformationen. Die Verarbeitung dient der Auslieferung der Website, der Fehlerbehebung und dem Schutz vor unberechtigten Zugriffen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der sicheren und zuverlässigen Bereitstellung unseres Onlineangebots.

Weitere Informationen finden Sie unter:
https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/

3. Cookies und Datenschutzeinstellungen

Unsere Website und der eingebundene Shop verwenden Speicher- und Zugriffsfunktionen, beispielsweise für den Warenkorb, den Bestellvorgang und die Speicherung Ihrer Datenschutzauswahl.

Soweit diese Funktionen unbedingt erforderlich sind, um einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten digitalen Dienst bereitzustellen, erfolgt der Zugriff auf Ihr Endgerät auf Grundlage von § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Die anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach Zweck auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO.

Nicht erforderliche Speicher- und Zugriffsvorgänge erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG. Die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Auswahl über die Datenschutzeinstellungen unserer Website ändern und erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten, den Inhalt Ihrer Anfrage und die zur Bearbeitung erforderlichen Informationen.

Bei Anfragen zu einer Buchung oder einem bestehenden Vertrag erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei anderen Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Bearbeitung Ihrer Nachricht.

Anfragedaten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Aufbewahrungsgründe bestehen.

5. Kursbuchung und Teilnehmerverwaltung

Bei einer Buchung verarbeiten wir insbesondere Namen, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift, gegebenenfalls Firmenbezeichnung, die gebuchte Veranstaltung sowie Bestell- und Zahlungsinformationen.

Die Verarbeitung dient der Abwicklung Ihrer Buchung, der Rechnungsstellung, der Teilnehmerverwaltung und der Übermittlung von Zugangsinformationen und organisatorischen Mitteilungen.

Unser über IONOS bereitgestellter Shop verwendet die Shoptechnologie Ecwid aus der Lightspeed-Unternehmensgruppe. Darüber werden insbesondere Warenkorb, Bestellvorgang und Buchungsverwaltung bereitgestellt. Dabei werden technische Zugriffsdaten sowie Kunden-, Rechnungs- und Buchungsdaten verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie selbst Vertragspartei sind. Bei der Anmeldung durch Ihren Arbeitgeber oder eine andere Person erhalten wir Ihre Teilnehmerdaten von dieser Stelle. Die erforderliche Verarbeitung beruht dann auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse und das des anmeldenden Unternehmens bestehen in der Organisation und Durchführung der gebuchten Weiterbildung.

Gesetzlich erforderliche Rechnungs- und Aufbewahrungsprozesse beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Erforderliche Angaben sind im Bestellvorgang gekennzeichnet. Ohne diese Angaben können wir Ihre Buchung nicht vollständig bearbeiten. Freiwillige Angaben sind entsprechend gekennzeichnet.

Weitere Informationen zu Ecwid/Lightspeed:
https://www.lightspeedhq.com/legal/privacy-policy/

6. Live-Veranstaltungen über Microsoft Teams

Für unsere Live-Online-Veranstaltungen nutzen wir Microsoft Teams. Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited, Irland.

Dabei werden insbesondere Anzeigename, gegebenenfalls E-Mail-Adresse, technische Verbindungsdaten sowie Teilnahme- und Anwesenheitsinformationen verarbeitet. Wenn Sie Kamera, Mikrofon, Chat oder Bildschirmfreigabe verwenden, werden die entsprechenden Inhalte an die Beteiligten der Veranstaltung übertragen.

Die Daten dienen der Durchführung der Veranstaltung, der Kommunikation, der technischen Unterstützung und der Dokumentation Ihrer Teilnahme.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beziehungsweise bei durch Dritte angemeldeten Personen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht in der Durchführung der gebuchten Weiterbildung und ihrer nachvollziehbaren Dokumentation.

Die Buchung einer Veranstaltung stellt keine Einwilligung in eine Aufzeichnung oder Veröffentlichung Ihrer Bild-, Ton- oder Chatbeiträge dar. Über etwaige Aufzeichnungen und deren Verwendung informieren wir gesondert und holen erforderliche Einwilligungen ein.

Weitere Informationen:
https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

7. Alumni-Bereich und fachliche Updates

Für die Bereitstellung vereinbarter Unterlagen und ergänzender Inhalte im Alumni-Bereich nutzen wir Coachy. Anbieter ist Coachy OOD, Bulgarien.

Verarbeitet werden insbesondere Name, E-Mail-Adresse, zugeordnete Kursfreigaben sowie technische Zugriffs- und Nutzungsdaten. Die Verarbeitung dient der Einrichtung und Verwaltung Ihres Zugangs sowie der Bereitstellung der gebuchten Leistungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beziehungsweise bei durch Dritte angemeldeten Personen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bereitstellung des vereinbarten Lernzugangs.

Der Zugang besteht für den in der Kursbeschreibung vereinbarten Zeitraum. Vertragsbezogene fachliche Updates erhalten Sie im Rahmen der gebuchten Leistung. Eine Anmeldung zu allgemeiner Werbung ist damit nicht verbunden.

Nach Ende des Zugangs werden nicht mehr benötigte Kontodaten gelöscht, soweit keine Aufbewahrungsgründe entgegenstehen.

Weitere Informationen:
https://coachy.net/de/datenschutz/

8. Teilnahmebescheinigungen und Weiterbildungsnachweise

Für Teilnahmebescheinigungen und die Dokumentation von Weiterbildungszeiten verarbeiten wir Namen, Veranstaltungsdaten, Inhalte, Dauer und die nachgewiesene Teilnahme.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beziehungsweise bei durch Dritte angemeldeten Personen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der zuverlässigen Dokumentation der erbrachten Weiterbildung.

Eine Meldung an ein gut beraten-Bildungskonto erfolgt nur, wenn diese Leistung angeboten und von Ihnen ausdrücklich beauftragt wird. Hierfür verarbeiten wir zusätzlich Ihre Bildungskontonummer und übermitteln die erforderlichen Weiterbildungsdaten an die Weiterbildungsdatenbank des Berufsbildungswerks der Deutschen Versicherungswirtschaft (BWV) e. V.

Die Angabe einer Bildungskontonummer ist keine Voraussetzung für die Seminarteilnahme.

9. YouTube, Google Maps und Website-Übersetzung

Für Videos, interaktive Karten und die Übersetzung von Website-Inhalten verwenden wir Dienste von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Die jeweiligen Einbindungen werden erst nach Ihrer Einwilligung geladen. Dabei können insbesondere IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen sowie die aufgerufene Seitenadresse verarbeitet werden. Je nach Dienst kommen Angaben zu Videoaufrufen, Karteninteraktionen, Sprachwahl und zu übersetzenden Inhalten hinzu.

Wenn Sie in einem Google-Konto angemeldet sind, kann Google Informationen abhängig vom Dienst und Ihren Kontoeinstellungen Ihrem Konto zuordnen. Google verarbeitet Daten auch für eigene Zwecke und auf Servern außerhalb der Europäischen Union.

Rechtsgrundlage für die von uns veranlasste Einbindung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Für einwilligungsbedürftige Speicher- und Zugriffsvorgänge gilt zusätzlich § 25 Abs. 1 TDDDG.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die Datenschutzeinstellungen unserer Website für die Zukunft widerrufen. Die Speicherdauer bei Google hängt insbesondere von Datenart, Verwendungszweck und Kontoeinstellungen ab.

Weitere Informationen:
https://policies.google.com/privacy?hl=de
https://policies.google.com/technologies/retention?hl=de
https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de

10. IONOS SiteAnalytics

Wir nutzen IONOS SiteAnalytics zur statistischen Auswertung der Websitenutzung und zur technischen Verbesserung unseres Angebots.

Dabei werden insbesondere aufgerufene Seiten und Dateien, die zuvor besuchte Website, Browsertyp, Betriebssystem, Gerätetyp und Zugriffszeitpunkt erfasst. Nach Angaben von IONOS werden für WebAnalytics keine Cookies verwendet; die übertragene IP-Adresse wird unmittelbar nach der Übermittlung anonymisiert.

Die Analyse erfolgt nach Ihrer Einwilligung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit ein einwilligungsbedürftiger Zugriff auf Ihr Endgerät erfolgt, gilt zusätzlich § 25 Abs. 1 TDDDG. Ein Widerruf ist über die Datenschutzeinstellungen unserer Website möglich.

11. Empfänger und internationale Verarbeitung

Personenbezogene Daten erhalten nur die für die jeweilige Aufgabe zuständigen Personen und erforderlichen Dienstleister. Dazu gehören insbesondere Anbieter für Website- und Shopbetrieb, Kommunikation, Veranstaltungsdurchführung und Lernzugänge.

Eingesetzte Dozentinnen und Dozenten erhalten die für Durchführung und Teilnahmefeststellung erforderlichen Informationen. Soweit erforderlich, werden Daten außerdem an Steuerberatung, Rechtsberatung oder zuständige Behörden übermittelt.

Bei international tätigen Dienstleistern können Verarbeitungen außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden. Solche Übermittlungen bedürfen einer Grundlage nach den Artikeln 44 ff. DSGVO, beispielsweise eines einschlägigen Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien wie EU-Standardvertragsklauseln.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Buchungs- und Vertragsdaten werden für die Vertragsabwicklung und anschließend im erforderlichen Umfang zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten sowie zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen aufbewahrt. Für Rechnungen und andere steuerlich relevante Unterlagen gelten die jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Besteht nur noch eine Aufbewahrungspflicht, beschränken wir die weitere Verarbeitung auf diesen Zweck. Nicht mehr erforderliche Daten werden gelöscht.

13. Ihre Rechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten;
- Berichtigung unrichtiger und Ergänzung unvollständiger Daten;
- Löschung personenbezogener Daten;
- Einschränkung der Verarbeitung;
- Datenübertragbarkeit;
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.

Widerspruchsrecht

Beruht eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht weiter, sofern keine überwiegenden zwingenden schutzwürdigen Gründe oder Gründe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen bestehen.

Gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe besonderer Gründe widersprechen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für unseren Unternehmenssitz ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zuständig:

https://www.ldi.nrw.de/